

団体予約に関する取消規定について

【1】 <全部取消>

お客様の都合によりご予約を解除された場合、ご利用日を基準に次の料率で取消料をいただきます。

<一部取消>

ご予約の人数が100名以下の場合は当該人員の20%以上、101名以上は当該人員の10%以上の取消をされたとき、超過減員に対し次の料率で取消料をいただきます。

<全部取消・一部取消の料率>

予約取消の日（利用日から起算しさかのぼって）	取 消 料
① 8日前にあたる日以前の取消	無 料
② 7日前にあたる日以降の取消（③～⑥を除く）	利用金額の20%
③ 3日前にあたる日以降の取消（④～⑥を除く）	利用金額の30%
④ 前日の取消（⑤～⑥を除く）	利用金額の40%
⑤ 当日の取消（⑥を除く）	利用金額の50%
⑥ 当日の予約時間2時間前を経過した時点の取消または無連絡	利用金額の100%

【2】 <減員変更>

一部取消に該当する人員以下の減員変更については、ご利用日を基準に次の料率で取消料をいただきます。

<減員変更の料率>

予約取消の日（利用日から起算しさかのぼって）	取 消 料
① 前日の変更（前日の22:00～当日の9:30までのFAX通知）	無 料
② 当日の変更（③を除く）	利用金額の50%
③ 当日の予約時間2時間前を経過した時点の変更または無連絡	利用金額の100%

- ※ 利用日当日の人数変更による減員については、前日の営業終了後22:00～当日の9:30までにFAXにてご連絡いただいた場合、前日扱いとさせていただきます。
- ※ 利用日当日の予約時間より2時間前を経過した場合の人数変更による減員については100%の取消料がかかります。
- ※ 8名様以上のご予約が団体予約に関する取消規定の対象となります。
- ※ 金額が未定のお客様につきましては、最低予約料金を基準にさせていただきます。
- ※ ご利用に支障をもたらす悪天候、天災地変、交通機関の欠航・不通・遅延等が生じた場合において、お客様の安全かつ円滑なご利用が不可能となったとき、またはそのおそれか極めて大きいと判断されたときは、取消料はかかりません。